



TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Este site de Internet é da propriedade da ITMP Automóvel, S.A. (adiante designada por ROADY), sociedade anónima com capital social de cinquenta mil euros, registada sob o NIF 510 066 402, e com sede social no Lugar do Marrujo – Bugalhos, no Concelho de Alcanena.

Ao navegar no presente site de Internet, o Utilizador concorda em estar vinculado pelos Termos e Condições de Utilização abaixo descritos, sem necessidade de qualquer outro acto ou consentimento posterior.

O ROADY poderá vir a alterar livremente e sem necessidade de prévia comunicação, os presentes Termos e Condições.

Os direitos de propriedade intelectual de todos os conteúdos do presente site, sejam eles marcas, logotipos, textos, vídeos e imagens são da exclusiva propriedade do ROADY e encontram-se protegidos nos termos legais do direito.

Não são contemplados os conteúdos de fornecimento externo, devidamente identificados.

Apenas é permitido o uso do presente site para fins pessoais. Assim, qualquer reprodução, cópia, exibição, difusão, transmissão ou distribuição para fins não-pessoais, nomeadamente comerciais, e independentemente de qual seja o meio, carece do consentimento prévio e expreso por escrito do ROADY.

O ROADY reserva-se o direito de realizar as alterações, correcções, suspensões, interrupções e encerramentos do site, sem pré-aviso, nem prazos e sem que para tal possa ser responsabilizada pelas respectivas consequências.

A utilização do presente site é de conta e risco exclusivo do Utilizador e seu conteúdo é fornecido sem garantias para o Utilizador de qualquer tipo, sejam elas expressas ou implícitas, incluindo nomeadamente, garantias de comercialização, de não-infração de direitos de terceiros e de adequação a uma finalidade específica, ou ainda qualquer garantia de que o acesso a este site seja ininterrupto e/ou isento de erros ou perturbações, de que este site seja

seguro e/ou isento de vírus ou de prejuízos para o Utilizador de qualquer origem ou, de que as informações contidas neste site sejam completas, precisas e/ou actuais.

O ROADY reserva-se o direito, sem notificação prévia, de limitar ou impedir a qualquer momento o acesso do Utilizador a este site.

Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, o ROADY, todos os seus colaboradores e representantes legais, não serão responsáveis perante o Utilizador do site, por qualquer possível dano, prejuízo ou lesão (incluindo, mas sem que isto constitua limitação, danos directos, indirectos, incidentais, especiais, consequentes e punitivos, lucros cessantes e danos resultantes de informação perdida e/ou interrupção de actividade do site) decorrentes ou relativos ao uso e/ou inabilidade para o uso deste site e do seu conteúdo, seja com base em garantia, contrato, delito ou qualquer outro fundamento legal, independentemente de O ROADY ter sido negligente e/ou não ter sido notificada da existência de tal dano.

O ROADY não comunicará a terceiros os dados pessoais do utilizador sem o seu consentimento expresso.

No presente site são utilizados diversos cookies. Um cookie é um pequeno arquivo com letras e números que é guardado pelo navegador no disco rígido do computador do utilizador. Esses cookies são utilizados para distinguir o Utilizador de outros Utilizadores do presente site, sem no entanto guardar qualquer informação pessoalmente identificável.

O servidor de domínio para este site regista e armazena unicamente as informações por definição normalmente registadas pelo servidor, isto é, o endereço de protocolo internet pelo qual o Utilizador teve acesso à internet; a data e a duração do acesso do Utilizador a este site; o endereço na internet do site que trouxe o Utilizador directamente a este site. Estas informações serão usadas para medir o número de visitas às diferentes secções deste site e permitir ao ROADY garantir que o site apresenta uma boa experiência de navegação para todos os utilizadores.

O Utilizador poderá sempre bloquear a criação de cookies ativando uma definição no seu browser que lhe permitirá recusar a criação de alguns ou todos os cookies. Para tal, o utilizador deverá informar-se nas páginas de ajuda do seu navegador de internet. No entanto, se bloquear todos os cookies (incluindo cookies de sessão) poderá não conseguir aceder a algumas partes do nosso site.

(Para qualquer informação complementar, ver Directiva 2009/136/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 25 de Novembro de 2009 relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das comunicações electrónicas - Directiva relativa à privacidade e às comunicações electrónicas)

O site roady.pt não recolhe automaticamente qualquer informação pessoal dos visitantes.

A cada visita, o site grava um ou mais cookies (arquivo de texto) no computador do visitante, que são usados para contabilizar e personalizar a visita. Estes cookies não salvam nem recolhem informações pessoais. A gravação dos cookies no computador pode ser sempre controlada através do programa de navegação (browser) do próprio visitante. Apresentamos a descrição dos cookies utilizados no nosso site:

COOKIE	DESCRIÇÃO
_utma _utmb _utmz	Cookies relativos ao Google Analytics. Analisam a navegação dos visitantes no nosso site para podermos identificar e melhorar a usabilidade do site. A informação recolhida é anónima e inclui o nº de visitas, a sua proveniência e as páginas do site por onde os visitantes navegam (+ sobre a privacidade do Google Analytics)
PHPSESSIONID	A variável de sessão PHP é usada para armazenar informações sobre, ou alterar as configurações para uma sessão de usuário. As variáveis de sessão armazenam informações sobre um único usuário, e estão disponíveis para todas as páginas em um único aplicativo. No entanto, informações de sessão são temporárias e serão apagadas depois do usuário deixar o site.
loja_id, loja_name, shoplist	Cookies temporárias com vista a reconhecer qual a loja que normalmente o utilizador prefere ver a informação e guardar itens na lista de compras.
goCookie	Estas cookies servem apenas para garantir que o utilizador confirma a existência de cookies no site que está a visitar e que pretende continuar a navegar no site. Estas cookies serão gravadas quando o utilizador fechar a barra superior de aceitação de cookies.

Este site contém links para sites de terceiros. Estes links são fornecidos unicamente para conveniência do Utilizador. O ROADY declina qualquer responsabilidade relativa aos links ou hyperlinks que possam figurar no presente site, sendo a utilização dos mesmos feita por conta e risco do Utilizador.

Qualquer sugestão ou reclamação poderá ser endereçada ao e-mail:
apoioconsumidorportugal@mousquetaires.com

Os Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com a Lei Portuguesa e perante as jurisdições portuguesas.

Resolução alternativa de litígios (RAL)

Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informamos que poderá recorrer às entidades de Resolução Alternativa de Litígios, que constam na seguinte lista, também disponível em www.consumidor.gov.pt/.

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º andar
1100-207 Lisboa
+351 218 807 030
www.centroarbitragemlisboa.pt
- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
Faculdade de Direito – Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide
1099-032 Lisboa
+351 213 847 484
www.arbitragemdeconsumo.org
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6
4050-225 Porto
+351 225 508 349
www.cicap.pt
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
Edifício Ninho de Empresas
Estrada da Penha
8005-131 Faro
+351 289 823 135
www.consumidoronline.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º andar
3000-172 Coimbra
+351 239 821 690
www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira
Rua Direita, n.º 27, 1.º andar
9050-405 Funchal
+351 291 215 070
www.srrh.gov-madeira.pt/ln%C3%ADcio/tabid/292/Default.aspx
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1
4800-019 Guimarães
+351 253 422 410
www.triave.pt
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
Rua D. Afonso Henriques, n.º 1 (Ed. Junta de Freguesia da Sé)
4700-030 Braga
+351 253 617 604
Av. Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa)
4900-394 Viana do Castelo
+351 258 809 335
www.ciab.pt
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)
Rua de Santa Marta n.º. 56 – 1º
1169-023 Lisboa
+351 213 177 603
<http://arbitragem.autonoma.pt/home.asp>